

## آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

جمعية التنمية الأهلية بالخبر الشمالية

## التعريفات

**الجمعية:** جمعية التنمية الأهلية بالخبر الشمالية  
**المستفيد:** هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

### آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

### خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- **تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- **جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
  - الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
  - الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
- **تقييم المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:
  - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
  - المعايير المهنية المعتمدة.
- **إصدار القرار:** تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.

## آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

١. تحديد معايير الاستحقاق للبرامج:
  - أ) الفئات المستهدفة:
    - الأطفال والشباب ضمن الفئة العمرية (مثلاً: ٦-١٨ عامًا للبرامج التربوية أو الرياضية).
    - أولياء الأمور المهتمون بالتطوير الأسري والاجتماعي.
    - الأفراد ذوو الاحتياجات الخاصة الراغبون في الاندماج الاجتماعي أو الرياضي.
  - ب) متطلبات الانضمام:
    - أن يكون المستفيد مقيماً في نطاق عمل الجمعية.
    - إثبات الرغبة والاستعداد للمشاركة (مثل تعبئة استمارة أو إجراء مقابلة).
    - الالتزام بالشروط المحددة لكل برنامج (مثل الحضور المنتظم أو استيفاء المتطلبات الأولية).
٢. آلية التقديم:

إطلاق إعلان واضح: نشر تفاصيل البرامج عبر قنوات التواصل (الموقع الإلكتروني، وسائل التواصل، اللوحات الإعلانية).

فتح باب التسجيل:
  - تعبئة نموذج تسجيل يشمل البيانات الشخصية، الأهداف من المشاركة، والمهارات الحالية.
  - اختيار البرنامج المناسب من بين الخيارات المتاحة.
٣. التحقق من أهلية المتقدمين:
  - أ/ مقابلات تقييمية:
    - إجراء مقابلة قصيرة مع المستفيد (أو أولياء الأمور) لتحديد الدافع والاحتياج الفعلي للبرنامج.
    - تقييم مدى توافق المستفيد مع أهداف البرنامج.
  - ب/ اختبارات مبدئية:
    - للبرامج الرياضية: تقييم القدرات البدنية أو المهارات الأساسية.
    - للبرامج التربوية: اختبار بسيط لتحديد المستوى أو الاحتياج.

٤. ترتيب الأولوية:

- إعطاء الأولوية للفئات التالية:
- الأكثر حاجة (مثلاً: الأيتام أو الأسر ذات التحديات الاجتماعية).
- الملتمسون بالحضور والتفاعل.
- من يحققون أهداف البرنامج على المدى الطويل.

٥. التقييم الدوري:

- متابعة الأداء والانضباط خلال البرنامج لضمان الالتزام وتحقيق الفائدة.
- تقديم تغذية راجعة للمستفيدين واستبعاد غير الملتمسين لإفساح المجال للآخرين.

٦. التوثيق والتطوير:

- الاحتفاظ بسجلات واضحة لجميع المستفيدين ومستوى استفادتهم.
- قياس أثر البرنامج عبر استبيانات ومراجعات دورية لتطوير الآلية.
- أمثلة على برامج تستهدفها الآلية:
- برنامج رياضي: تدريب كرة القدم للأطفال مع تقييم بدني مبدئي.
- برنامج تربوي: ورش عمل لتنمية المهارات الحياتية.
- برنامج اجتماعي: أنشطة لتعزيز العلاقات بين الشباب والمجتمع.

**أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة**

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة.

**خاتمة**

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دوراً مهماً في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد والدقة و الحرص على توجيه الخدمة وفق استحقاق المستفيدين لها.

## اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد إجراءات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بجمعية التنمية الأهلية بالخبر الشمالية

في اجتماع مجلس الإدارة رقم (٦) المنعقدة بتاريخ ٦ / ٥ / ١٤٤٤ هـ الموافق ٣٠ / ١١ / ٢٠٢٢ م

م	الاسم	المنصب	التوقيع
١	عبدالله بن مبارك عبدالله الدحيم	رئيس المجلس	
٢	عمر بن عبدالمحسن عبدالله التميمي	نائب الرئيس	
٣	خالد بن أحمد سعيد بالحداد	المشرف المالي	
٤	محمد بن حسن الرتوعي	عضو	
٥	عادل بن سعد محمد الدولاب	عضو	